

**ПРАВИЛА**  
**оказания платных медицинских и иных платных услуг в**  
**ГУЗ «Краевая клиническая инфекционная больница»**  
**(ГУЗ «ККИБ»)**

Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и Уставом государственного учреждения здравоохранения «Краевая клиническая инфекционная больница» (ГУЗ «ККИБ») (далее – ГУЗ «ККИБ»).

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских и иных платных услуг (далее – услуг) в ГУЗ «Краевая клиническая инфекционная больница» (г. Чита, ул. Труда, д. 21), а также обособленным подразделением ГУЗ «ККИБ» – Центр профилактики и борьбы со СПИД (г. Чита, ул. Амурская, д. 39) физическим и юридическим лицам (далее – Потребитель).

1.2. Предоставление услуг ставит своей целью упорядочить порядок оказания услуг, расширение объемов оказываемой медицинской помощи, обеспечение доступности и повышение качества услуг, улучшение финансового положения ГУЗ «ККИБ».

1.3. ГУЗ «Краевая клиническая инфекционная больница» предоставляет услуги на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.4. Услуги, предоставляемые ГУЗ «ККИБ» Потребителям, соответствуют установленным законодательством РФ и международным стандартам, требованиям, предъявляемым к методам лабораторной диагностики, медико-экономическим стандартам, разрешенным применению на территории РФ.

1.5. Платному обслуживанию не подлежат в обособленном подразделении ГУЗ «ККИБ» – Центр профилактики и борьбы со СПИД (г. Чита, ул. Амурская, д. 39):

ВИЧ-инфицированные и больные СПИДом (в соответствии с Федеральным законом от 30.03.1995 г. № 38-ФЗ «О предупреждении распространения в РФ заболевания, вызванного вирусом иммунодефицита»).

1.6. Категории лиц, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи:

1) Герои Социалистического Труда; полные кавалеры ордена Славы; Герои Советского Союза; Герои Российской Федерации; члены семей Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы; полные кавалеры ордена Трудовой Славы; вдовы (вдовцы) Героев Социалистического Труда или полные кавалеры ордена Трудовой Славы, не вступившие в повторный брак (независимо от даты смерти (гибели) Героя Социалистического Труда или полного кавалера ордена Трудовой Славы);

2) инвалиды войны;

3) участники Великой Отечественной войны, инвалиды Великой Отечественной войны и приравненные к ним категории граждан;

4) ветераны боевых действий;

5) военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;

6) лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

7) лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

8) члены семьи погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий;

9) лица, награжденные нагрудным знаком «Почетный донор СССР», «Почетный донор России»;

10) граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие радиационных катастроф;

11) граждане, признанные пострадавшими от политических репрессий;

12) реабилитированные лица;

13) инвалиды 1 и 2 групп;

14) дети-инвалиды и дети, один из родителей которых является инвалидом;

15) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;

16) Иные категории граждан в соответствии с законодательством РФ.

1.7. Льготы гражданам при оказании услуг в ГУЗ «ККИБ» не предусмотрены.

1.8. Скидки, предоставляемые при оказании услуг:

– Юридические лица при оказании медицинской помощи гражданам и юридическим лицам вправе обратиться в адрес ГУЗ «ККИБ» с письменным обращением о предоставлении им скидки. По решению администрации ГУЗ «ККИБ» юридическому лицу может быть предоставлена скидка в размере до 30 %.

## **2. Основания предоставления платных медицинских услуг**

2.1. ГУЗ «ККИБ» имеет право оказывать услуги:

1) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию Потребителя (Заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

2) при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

4) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

## **3. Порядок оказания платных медицинских услуг**

3.1. При предоставлении услуг сохраняется установленный режим работы медицинской организации, не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

Услуги оказываются в рабочее время за счет повышения интенсивности труда, на площадях и оборудовании, свободных от выполнения государственного задания. Оказание услуг возможно также за пределами рабочего времени отдельно от основной работы.

3.2. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте ГУЗ «ККИБ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – [kkib.sibhost.ru](http://kkib.sibhost.ru), а также на информационных стендах информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование учреждения;

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления услуг и порядке их оплаты;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) режим работы ГУЗ «ККИБ»;

ж) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

з) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

3.3. Предоставление услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация об услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

3.5. Предоставление услуг осуществляется на основании договора с юридическими и физическими лицами.

3.6. При заключении договора Потребителю (Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных

гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – соответственно программа, территориальная программа).

3.7. Услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

#### **4. Порядок расчетов**

4.1. Расчеты за предоставление услуг осуществляются путем перечисления юридическими лицами денежных средств на расчетный счет ГУЗ «ККИБ», физическими лицами путем внесения денежных средств в кассу «Исполнителя» или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет «Исполнителя».

Оплата услуг осуществляется Потребителем в порядке 100 (сто) % предоплаты до получения услуг.

4.2. При расчетах без применения контрольно-кассовой машины используются бланки, являющиеся документами строгой отчетности, утвержденные в установленном порядке. Бланк выписывается в трех экземплярах, (первый прикладывается к приходному кассовому ордеру, второй является отчетным документом кассира, третий выдается Потребителю услуги).

4.3. Цены на услуги, оказываемые в ГУЗ «ККИБ», указываются в Прейскуранте цен (тарифов) на платные медицинские и иные платные услуги, оказываемые в ГУЗ «ККИБ», который утверждается главным врачом.

#### **5. Права и обязанности сторон**

5.1. Права и обязанности Исполнителя:

5.1.1. В соответствии с действующим законодательством РФ медицинская организация несет ответственность перед Потребителями за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда здоровью и жизни Потребителя.

5.1.2. В случае возникновения неотложных состояний ГУЗ «ККИБ» вправе самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренной договором.

5.1.3. Не оказывать медицинскую услугу, если у Потребителя выявлены противопоказания в процессе обследования.

5.1.4. По требованию Потребителя ГУЗ «ККИБ» обязано предоставлять копию учредительного документа медицинской организации, копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

5.1.5. ГУЗ «ККИБ» предоставляет Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.1.6. ГУЗ «ККИБ» обязано при оказании услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.2. Права и обязанности Потребителя:

5.2.1. Потребитель, пользующийся услугами обязан:

– оплатить стоимость предоставляемой услуги;

- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление услуги, включая сообщения необходимых для этого сведений;
- выполнять требования медицинского персонала при выполнении ими различных процедур;
- соблюдать режим работы ГУЗ «ККИБ».

5.2.2. Потребители, пользующиеся услугами, вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных ненадлежащим исполнением условий договора, возмещения ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда, в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2.3. В случае ненадлежащего предоставления услуг, подтвержденного актом экспертизы:

- средства, оплаченные за услуги, возвращаются Потребителю, либо Исполнитель повторно предоставляет услугу за свой счет;
- Потребитель вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги, соответствующего уменьшения цены оказанной услуги, возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами;
- Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора.

## **6. Контроль**

6.1. Контроль за организацией и качеством выполнения услуг осуществляют, в пределах своей компетенции, Министерство здравоохранения Забайкальского края, Управление Роспотребнадзора по Забайкальскому краю, Управление Росздравнадзора по Забайкальскому краю и другие государственные органы, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ возложена обязанность по проверке деятельности медицинских организаций.

6.2. Претензии и споры, возникшие между Потребителем (Заказчиком) медицинских и иных услуг и исполнителем разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.