



 «УТВЕРЖДАЮ»
 И.о. главного врача
 ГУЗ «Краевая клиническая инфекционная больница»
 С.А. Лукьянов
 _____ 20__ г.

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГУЗ «Краевая клиническая инфекционная больница»
 на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилия, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации					
100 баллов	-	-	-		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
84 балла Пациенты не удовлетворены временем ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания в ПДО)	Привлечение дополнительных специалистов для работы в приемно-диагностическом отделении в период эпидемиологического подъема инфекционной заболеваемости (по возможности)	01.07.2023 30.11.2023	И.о. главного врача Лукьянов Сергей Анатольевич		
3. Доступность услуг для инвалидов					
92 балла Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	Оценить потребность в услугах сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика (от общего количества предоставляемых услуг), привлекать при необходимости данных специалистов. Взаимодействие с Забайкальским региональным обществом глухих. Госпитализация при необходимости для ухода за данной группой пациентов ухаживающих.	В течение года	И.о. главного врача Лукьянов Сергей Анатольевич		

4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
100 баллов	-	-	-		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
99 баллов	<p>Обеспечение работы со средствами массовой информации: статьи в печатных изданиях, выступление на радио, телевидении, создание рекламных роликов по вопросам инфекционной патологии.</p> <p>Информирование пациентов о возможности заполнения интерактивной формы анкеты «Анкета для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями» в ГУЗ ККИБ.</p>	В течение года	<p>Зам главного врача по мед. части, Зам. главного врача по КЭР, Зав. кабинетом по ОМР, Зав. отделениями</p>		